

Van onthecht naar verbinding...

De hulpverlener als coach...

Leen Verhaert

Leen heeft een bijzondere carrière switch achter de rug. Als loopbaancoach was haar missie het bewustzijn van mensen faciliteren rond hun loopbaan. Vandaag doorbreekt Leen op dezelfde manier taboe rond psychose en verspreidt ze een boodschap van hoop en herstel. Haar ervaring met psychose schreef Leen neer in 'Zintuig verzint', een boekje dat de rode draad vormt bij haar talks, lezingen en workshops. Leen is verbonden met de Herstelacademie Antwerpen, lid van de hersteldenktank AZ Stuivenberg wordt op 1/9/20 webredacteur van Psychosenet.be.

Achtergrond

In de vorming Herstelgerichte Psychiatrie schuiven Leen haar ervaringen binnen de GGZ en haar achtergrond als coach in elkaar. De verschillende sprekers passen, elk vanuit hun eigen expertise, coachtechnieken toe zonder dat die als dusdanig zo benoemd worden. Leen's herstel kwam in een stroomversnelling dankzij hulpverleners met een 'coachende attitude'. Volgens haar is elke zorg die men verstrekt vanuit een coachende houding, 'herstelgerichte zorg'.

Aanpak van het project

Vanuit haar ervaring tracht Leen in eerste instantie herstel opnieuw te definiëren.

Herstellen is de taal van je lichaam leren verstaan om terug te verbinden met jezelf en daarna met de ander, niet meer met de symptomen. Naarmate het copingmechanisme duidelijk wordt, herstelt de cliënt in/en zijn omgeving en verdwijnen de symptomen.

In een paper wordt deze definitie haarfijn uitgerafeld aan de hand van concrete voorbeelden en verder verduidelijkt met een metafoer, een beeld en een gedicht.

Vervolgens neemt Leen deze woorden als vertrekpunt om de herstelgedachte over het werkveld te verspreiden. Via een workshop 'coachende attitude' denkt zij dat het mogelijk is om awareness bij hulpverleners te verhogen, zodat zij nog meer dan velen vandaag al doen, vanuit een coachende houding, herstelgerichte zorg kunnen verlenen.

De workshop bestaat uit 2 delen: coachende houding en coachend bevragen.

Je kan de workshop beschouwen als gestructureerde 'feedback' van Leen die zich als het ware hersteld voelt van haar psychose.

Doel van je project

Waarom zou een hulpverlener die werkzaam is binnen de GGZ, een workshop 'coachende attitude' bijwonen?

Om zich nog meer bewust te worden van het verband tussen zijn of haar attitude en de impact ervan. Om makkelijker verbinding te maken met mensen die psychisch lijden en om de expressievorm van cliënten te ontdekken. Om stil te staan bij wat er al goed loopt, welke coachende houding er reeds aanwezig is en die te bestendigen. Om met meer vertrouwen een stuk regie bij de cliënt en zijn familie te laten. Om te durven, via creativiteit en een juiste bevraging, empowerment van de cliënt te verhogen. Kortom om hoop te verlenen.

Resultaten

Het organiseren van een try-out op het werkveld in AZ Stuivenberg werd besproken en staat on-hold.

Het resultaat van deze workshop zou daags na de training al zichtbaar moeten zijn. De concrete voorbeelden laten onmiddellijke toepassing op het werkveld toe. Verder is het de bedoeling dat de workshop bij de hulpverlener nog enkele dagen nazindert, waardoor het bewustzijn rond de impact van zijn attitude verhoogt. Als de hulpverlener overtuigt geraakt van de mogelijkheid een cliënt te empoweren, dan zal zijn coachende houding zelfredzaamheid aanmoedigen. Dan spreken we van herstelondersteunende hulpverlening.

Hulpverleners zijn voldoende geschoold om de juiste houding op hun manier in hun specifieke werkomgeving vorm te geven. Idealiter delen ze hun ervaringen, bevindingen met de collega's van het team, zodat de coachende attitude zich als een Corona-virus over de werkvloer verspreidt.

Inspiratie voor anderen

Volgens Leen is elke hulpverlener gebaat met een hoopgevend verhaal van een ervaringsdeskundige en dus met deze workshop. Haar verhaal past vooral in de aanpak van hulpverleners die betrokken zijn bij een crisisopname van iemand die psychotisch binnenkomt en hulpverleners die de cliënt de eerste weken opvolgen. Vanuit haar ervaring waren dat ambulanciers, personeel op spoed, psychiatrische verpleegkundigen en psychiaters.

Ook uit te breiden naar andere GGZproblematieken en andere fases in de behandeling.

Besluit

Regelmatig en van dichtbij nadenken over herstel doet Leen besluiten dat de hulpverleners die haar vooruithelpen meer deden vanuit het 'zijn', zoals een coach dat doet. Erkennen van de last/pijn, bevestigen 'je mag er zijn' en dit vanuit beweging en medeleven.

Vanuit een coachende houding fungeert de hulpverlener als een klankbord en facilitator, als begeleider die antwoorden naar boven haalt via een juiste bevraging. Op die manier vindt de cliënt zelf het netwerk dat hij bijkomend nodig heeft om te herstellen.

Immers elke cliënt draagt het antwoord in zich!

Bronnen

- <https://www.leenverhaert.be/2019/10/23/masterclass-herstelgerichte-psychiatrie/>
- <https://www.leenverhaert.be/2019/12/19/prof-peter-rober-context-van-diegene-die-psychisch-lijdt/>
- <https://www.leenverhaert.be/2020/01/15/shared-decision-making-prof-dr-joris-vandenbergh/>
- <https://www.leenverhaert.be/2020/02/04/inzet-van-ervaringsdeskundigen-binnen-de-geestelijke-gezondheidszorg/>
- <https://www.leenverhaert.be/2020/03/04/masterclass-dag-6-stigma/>
- <https://www.leenverhaert.be/2020/04/04/masterclass-dag-7-met-professor-philippe-delespaul/>
- <https://www.leenverhaert.be/2020/04/29/zoom-meeting-ehealth-met-prof-inez-germeys/>